

Утверждено приказом
Директора ООО "Орбита"
№ _____ от 13.01.2025

_____Максимович В.А

**Правила
предоставления и пользования телематическими услугами связи
ООО «Орбита»**

В настоящих Правилах предоставления и пользования телематическими услугами связи изложены основные правила пользования телематическими услугами (именуемые в дальнейшем - Правила) Провайдера ООО «Орбита» именуемого в дальнейшем - Провайдер).

Правила содержат:

1. Общие положения.
2. Порядок предоставления услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом (Пользователем), с одной стороны, и Провайдером, оказывающим телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных (далее - Услуга), в том числе при работе в глобальной сети Интернет, с другой стороны.

Заключение Абонентом Договора на предоставление телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с Провайдером является акцептованием Абонентом всех условий настоящих Правил.

Во всем ином, что не урегулировано в Договоре и настоящих Правилах, Абонент (Пользователь) и Провайдер руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» и Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г №2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

1.2. Состав оказываемых телематических услуг:

- а) доступ к сети связи Провайдера;
- б) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- в) прием и передача телематических электронных сообщений.

1.3. Используемые в Правилах понятия означают следующее:

"Абонент" - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен письменный возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации либо договор, заключенный путем осуществления конклюдентных действий, порядок осуществления которых, а также их перечень устанавливаются офертой;

"абонентская линия" - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее - оборудование) с узлом связи сети

передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования;

"абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Провайдера с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

"абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

"Абонентское устройство" – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающие Абоненту доступ к Услугам Провайдера. Абонентское устройство должно содержать приложение (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;

"Аутентификационные данные" - уникальный логин (Login) и пароль (Password) Абонента, указанный в абонентском договоре (договоре на оказания телематических услуг), используемый для доступа к сети Интернет;

"Баланс Лицевого счета Абонента" – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Абонента как разность между стоимостью потребленных Абонентом услуг и произведенной Абонентом оплатой;

"Биллинговая система" – сертифицированная автоматизированная система Провайдера для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг

"Вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

"Договор"- конкретный договор, заключаемый между Провайдером и Абонентом на предоставление телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных;

"Дополнительные услуги" – услуги, оказываемые Провайдером непосредственно/и/или с привлечением третьих лиц, в том числе, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость соответствующей услуги определяются Провайдером в Договоре либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Провайдером;

"Интернет-Площадка" – информационный сервис в сети Интернет, используемый Провайдером и доступный для Абонента на странице <http://www.orbitanov.ru/>

"Информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

"Информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

"Кодовое слово" - слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, предоставленные Абонентом в установленной Провайдером форме и используемые для идентификации Абонента при обращении в кол-центр;

"Кол-центр" - консультационно-клиентская служба, осуществляющая первичное взаимодействие Абонента с Провайдером по вопросам оказания Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;

"Лицевой счет" - персональный номер Абонента в расчетно-аналитической системе Провайдера, служащий для учета операций оказанных услуг, поступления и списания денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг;

"Личный кабинет" - персональная web страница Абонента на сайте Провайдера - Интернет-Площадке <http://www.orbitanov.ru/>, используемая Абонентом в целях самостоятельного управления услугами и получения информации о них, доступ и работа с которой, возможна для Абонента после авторизации (введении Аутентификационных данных).

"Пользователь" - пользователь телематических услуг связи являющийся лицом, заказывающим и (или) использующим телематические услуги связи;

"Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

"Предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий Провайдера по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

"Протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

"Порт" – коммуникационный интерфейс, который используется для передачи данных

"Расчетный период" – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу;

"Сайт Провайдера" - сайт провайдера, указанный в Договоре и/или «Интернет-Площадке»;

"Сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

"Спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

"Тариф" - цена, устанавливаемая Провайдером за отдельную единицу телематической услуги связи;

"Тарифный план" - совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

"Телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

"Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного)

оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать выделенную линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

1.4. Телематические услуги связи оказываются Провайдером на основании договора, заключаемого в письменной форме в 2 экземплярах, по 1 – для каждой из сторон.

Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием выделенной линии лицо, имеющее намерение заключить договор (далее – заявитель), подает Провайдеру заявление (бланк-заказа) о заключении договора (далее – заявление).

Провайдер обязан оповестить заявителя о регистрации указанного заявления в 3-дневный срок.

Провайдер в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии Провайдер заключает с заявителем договор.

Провайдер имеет право отказать в заключении договора об оказании услуг связи при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

При этом о своем отказе Провайдер обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней со дня окончания вышеуказанной проверки.

Сторонами договора, заключаемого в письменной форме, могут выступать физическое лицо, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и Провайдер, с другой стороны. При этом:

а) физическое лицо при заключении договора об оказании услуг связи предъявляет документ, удостоверяющий его личность, за исключением случаев заключения договора об оказании услуг связи, предусматривающего оказание услуг с использованием средств коллективного доступа, или заключения договора об оказании услуг связи с использованием сети "Интернет".

б) лицо, уполномоченное на заключение договора об оказании услуг связи в интересах юридического лица, помимо документа, удостоверяющего его личность, предъявляет документ, подтверждающий его полномочия на заключение договора об оказании услуг связи, и документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц, за исключением случаев заключения договора об оказании услуг связи, предусматривающего оказание услуг с использованием средств коллективного доступа или с использованием сети "Интернет".

в) индивидуальный предприниматель при заключении договора об оказании услуг связи предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, за исключением случаев заключения договора об оказании услуг связи, предусматривающего оказание услуг с использованием средств коллективного доступа, или с использованием сети "Интернет".

Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несовпадения адреса регистрации, указанного в паспорте заявителя с адресом подключения – он предъявляет Провайдеру **документы, подтверждающие право владения или пользования помещением, в том числе:**

- Выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);

- Договор купли-продажи, дарения или мены помещения, прошедший государственную регистрацию;
- Акт приема-передачи квартиры;
- Договор аренды жилого/нежилого помещения;
- Договор найма жилого помещения;
- Свидетельство о праве на наследство жилого дома, комнаты, квартиры.

При отсутствии указанных документов, заявитель представляет письменное согласие собственника помещения на подключение заявителю Провайдером услуг связи по указанному адресу с приложением соответствующих документов собственника на помещение.

Договор об оказании услуг связи, заключаемый с физическим лицом в целях пользования телематическими услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор об оказании услуг связи.

При заключении договора об оказании услуг связи, за исключением срочного договора об оказании разовых телематических услуг связи в пунктах коллективного доступа, Провайдер обязан идентифицировать лицо, имеющее намерение заключить договор об оказании услуг связи, установив следующие данные:

- а) в отношении физического лица - фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- б) в отношении индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, основной государственный регистрационный номер;
- в) в отношении юридического лица - наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика.

Идентификация лица, имеющего намерение заключить договор об оказании услуг связи, проводится одним из следующим способом:

проверка документов, предусмотренных настоящими Правилами, представленных лично лицом, имеющим намерение заключить договор об оказании услуг связи, Провайдеру или уполномоченному им третьему лицу при подаче заявления в офисе Провайдера, либо в момент подключения;

Провайдер приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее 3-х дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами.

В целях исполнения Провайдером как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Провайдер в порядке, установленном нормативными правовыми актами, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Абонента данных собирает и обновляет сведения об Абоненте, предусмотренные законодательством, в том числе сведения о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) Абонента.

В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней

письменно уведомить об этом Провайдера. До момента получения Провайдером письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Провайдера по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются исполненными надлежащим образом.

1.5. При заключении договора Абонент выбирает тариф и (или) тарифный план, в соответствии с которым, Провайдер обязуется оказывать Услуги, из имеющихся в размещенном на сайте Провайдера, и указывает тариф и (или) тарифный план в своем заявлении.

При этом, Абонент проинформирован о том, что Провайдер не гарантирует:

- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- постоянное установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

1.6. При заключении договора на предоставление телематических услуг:

Абонент - физическое лицо получает:

- номер договора (лицевого счета), который используется для автоматизированной системы учета потребления услуг;
- регистрационное имя (логин) и пароль для доступа к Личному кабинету;
- возможность указать Кодовое слово, используемые Провайдером для идентификации Абонента - сообщение Кодового слова в телефонном режиме Провайдеру подтверждает, что запросы и распоряжения (заявления), переданные Провайдеру, сделаны Абонентом, и имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в офисе Провайдера.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон (или Договором), номер договора (лицевого счета), выделяется Абоненту только на период действия Договора.

Абонент вправе использовать Личный кабинет для:

- получения информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Провайдеру обязательных сведений, информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
- заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг;
- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифа/Тарифного плана, иных условий Договора;
- получение информации о Договоре.

Абонент - юридическое лицо для доступа в Личный кабинет оформляет письменное заявление.

При этом, Абонент самостоятельно обеспечивает сохранность логина и пароля для доступа к Личному кабинету и несет ответственность за возможные последствия, в том числе убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

Все действия, совершенные в Личном кабинете, при условии успешной авторизации

Абонента, считаются совершенными Абонентом и имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в офисе Провайдера.

Провайдер имеет право через Личный кабинет направлять Абоненту любые уведомления, запросы и иные сообщения для получения от него пояснений и документов, в том числе с целью подтверждения ранее представленных сведений, в также подтверждающих источники происхождения денежных средств и экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами по лицевому счету, а также другую информацию, необходимую для исполнения Провайдером как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Абонент обязан предпринимать самостоятельные меры по своевременному ознакомлению с информацией, направляемой ему Провайдером в Личный кабинет, поскольку все уведомления, запросы и прочие документы, направляемые Провайдером Абоненту через Личный кабинет, являются юридически значимыми сообщениями и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, с соответствующими правовыми последствиями.

1.7. Тарификация трафика осуществляется по следующему соотношению:

1 байт = 8 бит, 1Кбайт = 1024 байт, 1Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт=1024 Мбайт.

1.8. При доступе по выделенной линии связи по безлимитным тарифам Абонент оплачивает ежемесячную абонентскую плату согласно выбранному тарифному плану, при этом тарификация трафика не осуществляется.

1.9. Изменение тарифного плана абонентом, либо расторжение договора, осуществляется путем заполнения заявления в офисе Провайдера, Личном кабинете Провайдера, при обращении на кол-центр и прохождении идентификации по кодовому слову, не менее чем за три рабочих дня. В случае временного прекращения пользованием услугами Абонент должен подать заявление о временном прекращении доступа к услугам (о приостановлении оказания услуг). Регистрационное имя (логин), выделенное Абоненту по данному договору, временно блокируется.

1.10. Рабочим днем считается время работы Провайдера с 9-00 до 18-00 с понедельника по пятницу (за исключением праздничных дней) с перерывом с 12-00 до 13-00. Выходные дни - суббота и воскресенье.

1.11. Не допускается изменение сетевого логина Абонента.

1.12. Изменение сетевого пароля Абонента производится после подачи Абонентом заявления (для физических лиц - при наличии (предъявлении оригинала) паспорта, для юридических лиц - при наличии (предъявлении оригинала паспорта и/или доверенности) в офисе Провайдера, Личном кабинете Провайдера, при обращении в Кол-центр и прохождении идентификации по кодовому слову.

1.13. Провайдер обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг.

1.14. Указание верхнего предела скорости Интернета не означает его поддержание Провайдером в режиме 24/7.

1.15. Консультации по вопросам, связанным с использованием телематических услуг, производятся в офисе Провайдера, Личном кабинете, при обращении в Кол-центр и прохождении идентификации по кодовому слову.

1.16. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги связи, предоставленные другими провайдерами.

1.17. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, предоставляемых другими провайдерами.

1.18. Абонент обязан также знакомиться с содержанием официальных сообщений Провайдера, публикуемых на Интернет-Площадке Провайдера.

1.19. Провайдер имеет право временно приостановить оказание услуг Абоненту в следующих случаях:

- исчерпание средств на Лицевом счете Абонента;
- нарушение требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.20. В случае приостановления оказания услуг Провайдером по причине исчерпания средств на Лицевом счете Абонента возобновление оказания услуг производится в течение суток со дня поступления средств на лицевой счет Абонента.

1.21. В случае если Провайдер не воспользовался правом приостановления оказания услуг согласно п.1.19. Правил предоставления и пользования телематическими услугами, а Абонент продолжил потребление услуг, то Абонент обязан оплатить за услуги, потребленные в соответствии с настоящим пунктом.

1.22. Оплата за услуги:

1.22.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

1.22.2. Платежи за все Услуги, заказанные Абонентом, списываются с Лицевого счета в порядке, установленном Провайдером.

Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации и могут осуществляться в наличной и безналичной форме, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации:

- наличная оплата – оплата производимая в офисе Провайдера при наличии ККТ;
- безналичная оплата должна быть произведена одним из следующих способов:
 - через приложение "Сбербанк Онлайн";
 - через Личный кабинет Абонента картой любого банка, в том числе с использованием "СБП";
 - в офисах Сбербанка, в том числе наличными средствами через кассу банка, либо в терминале с использованием банковской карты;

1.22.3. Производство безналичной оплаты по реквизитам Провайдера, минуя вышеуказанные способы, является недопустимым, а поступившие, таким образом денежные средства будут подлежать возврату плательщику в течение 10 рабочих дней.

Учет оказанных услуг и произведенных оплат ведется Провайдером с использованием его Биллинговой системы, данные которой, являются основанием для производства расчетов с Абонентом по Договору.

1.23. Услуга "Обещанный платеж" – это услуга, которая позволяет при нулевом или недостаточном балансе возможность продолжить пользоваться своим тарифным планом.

Для Абонента - физического лица максимальная сумма данной услуги составляет 100 рублей, срок действия услуги - 10 календарных дней

Для Абонента - юридического лица сумма данной услуги не превышает сумму абонентской платы за расчетный период, срок действия услуги - 5 календарных дней

Абонент может активировать услугу Обещанного платежа в офисе Провайдера, Личном кабинете, при обращении в Кол-центр и прохождении идентификации по кодовому слову.

Отменить Услугу Обещанный платеж нельзя. Закрытие услуги производится путем внесения 100% суммы взятого Обещанного платежа. До момента полного погашения не возможно повторно воспользоваться услугой Обещанный платеж.

1.24. Расчетный период при оказании услуг по Договору равен одному месяцу.

1.25. Расчетным периодом считается месяц, в котором оказываются Услуги.

1.26. При передаче по сети Провайдера конфиденциальной информации Абонент должен предусмотреть собственные меры, обеспечивающие ограничение несанкционированного доступа к передаваемой информации и программному обеспечению Абонента.

1.27. Провайдер обязан оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Правилами оказания услуг, а также имеющимися у Провайдера связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

1.28 Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Провайдером и размещаются на Интернет-Площадке и Сайте Провайдера.

1.29 Провайдер вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Интернет-Площадке и/или Сайте Провайдера не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Провайдера, направления информации в Личный кабинет, электронную почту или телефонный номер Абонента и (или) включения такой информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Провайдера.

Провайдер вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Интернет-Площадке и/или Сайте Провайдера, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Провайдера.

1.30. Провайдер обязан по заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации обращения, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней;

1.30.1. в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Провайдера), Провайдер устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

1.30.2. в отдельных случаях (при крупных масштабных авариях) сроки устранения неисправностей определяются Провайдером отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

1.30.3. Провайдер не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или

при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок;

1.30.4. не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Провайдера случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента;

1.30.5. Перерасчет за услуги связи производится в случае отсутствия услуги по вине провайдера в общей сложности более 24 часов в течение расчетного периода.

1.31. Провайдер имеет право поручить третьим лицам заключать Договор от имени Провайдера, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Провайдера. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

1.32. Провайдер имеет право уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Провайдера. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате услуг в сроки, установленные в Договоре, Провайдер вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

1.33. Абонент вправе обратиться к Провайдеру за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи. Провайдер возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 10 дней со дня расторжения Договора.

Условием возврата денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи для Абонента-юридического лица, является предоставление Провайдеру в письменном виде информации Абонентом о своих представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, необходимой для исполнения Провайдером как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

Обязательным условием для осуществления возврата является предоставление заявления, заполненного плательщиком с предоставлением подтверждающих факт оплаты платежных документов.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. ДОСТУП С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫДЕЛЕННОЙ ЛИНИИ СВЯЗИ

2.1.1. Доступ с использованием выделенной линии связи представляет собой постоянное IP-соединение с сервером доступа Провайдера и предоставляет возможность высокоскоростного доступа к телематическим услугам с компьютера Абонента или с компьютеров локальной сети Абонента.

2.1.2. При пользовании услугой по выделенной линии связи Абоненту предоставляется Ethernet-порт (количество портов - в соответствии с договором или бланком заказа), работоспособная выделенная линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

2.1.3. Ответственность за работоспособность выделенной линии находящейся на территории абонента до точки подключения линии к оконечному оборудованию Абонента лежит на Абоненте.

2.1.4. Провайдер без дополнительной оплаты предоставляет:

- один динамический IP-адрес, обеспечивает маршрутизацию и размещение информации об этом адресе на DNS-серверах узла;

Дополнительные IP-адреса и доменные имена предоставляются по дополнительному соглашению Сторон.

2.1.5. Для доступа по выделенной линии связи выделяется только одно регистрационное имя (логин).

2.1.6. Получение услуг Провайдера гарантируется Абоненту в течение пяти рабочих дней с даты оплаты за доступ по выделенной линии связи и внесения аванса в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.1.7. При расторжении договора Абонент теряет право на использование выданных ранее IP-адресов и размещение зон DNS на серверах Провайдера. В случае желания Абонента сохранить размещение зон DNS, необходимо продолжить внесение абонентской платы за данную услугу согласно существующим тарифам Провайдера.

2.1.8. В случае временного прекращения пользованием услугами по выделенной линии связи Абонент должен подать заявление о временном прекращении доступа к услугам в офисе Провайдера, Личном кабинете, при обращении в Кол-центр и прохождении идентификации по кодовому слову. Приостановка услуги возможна на период от 7 до 120 дней, не более 2 раз в год. В случае блокировки (приостановки) предоставления услуг абонент оплачивает ежемесячную абонентскую плату за аренду оборудования в соответствии с действующими тарифами.

2.1.9. Иные права и обязанности сторон, их ответственность установлены условиями конкретного Договора.