

Утверждено приказом
Директора ООО «Орбита»
№ 01-001/2019 г.



Александров А.А.

Правила

предоставления и пользования телематическими услугами ООО «Орбита»

В настоящих ПРАВИЛАХ предоставления и пользования телематическими услугами изложены основные правила пользования телематическими услугами (именуемые в дальнейшем - Правила) ООО "Орбита" (именуемый в дальнейшем - ПРОВАЙДЕР).

Правила содержат:

1. Общие положения
2. Порядок предоставления услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между АБОНЕНТОМ, с одной стороны, и ПРОВАЙДЕРОМ, оказывающим телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных (далее Услуга), в том числе при работе в глобальной сети Интернет, с другой стороны.

1.2. Состав оказываемых телематических услуг:

- а) доступ к сети связи ПРОВАЙДЕРА;
- б) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- в) прием и передача телематических электронных сообщений.

1.3. Используемые в Правилах понятия означают следующее:

- "Абонент" - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации либо договор заключенный путем осуществления конклюдентных действий. Порядок осуществления конклюдентных действий, а также их перечень устанавливаются офертой;
- "выделенная линия связи" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- "абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Провайдера с пользовательским

(оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

- "абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
- "вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
- "информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- "информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
- "предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;
- "предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий Провайдера по формированию выделенной линии связи, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных;
- "протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;
- "сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

- "спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- "тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;
- "телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;
- "техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать выделенную линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

1.4. Телематические услуги связи оказываются ПРОВАЙДЕРОМ на основании договора. Договор заключается в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается АБОНЕНТУ.

Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием выделенной линии осуществляется на основании договора, заключенного в письменной форме.

Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием выделенной линии лицо, имеющее намерение заключить договор (далее - заявитель), подает ПРОВАЙДЕРУ заявление о заключении договора (далее - заявление).

ПРОВАЙДЕР в срок, не превышающий 15 дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии ПРОВАЙДЕР заключает с заявителем договор.

Сторонами договора, заключаемого в письменной форме, могут выступать гражданин, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и ПРОВАЙДЕР, с другой стороны. При этом:

- гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность;
- представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

- индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования телематическими услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.

1.5 При заключении договора АБОНЕНТ выбирает из имеющихся в Прейскуранте ПРОВАЙДЕРА тариф, в соответствии с которым ПРОВАЙДЕР обязуется оказывать Услуги.

1.6 При заключении договора на предоставление телематических услуг АБОНЕНТ получает:

- номер договора, на который осуществляется ссылка при внесении аванса на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА;
- регистрационное имя (логин) и пароль для доступа к телематическим услугам ПРОВАЙДЕРА;

1.7. Тарификация трафика осуществляется по следующему соотношению:

1 байт = 8 бит, 1Кбайт = 1024 байт, 1Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт=1024 Мбайт.

1.8. При доступе по выделенной линии связи по безлимитным тарифам АБОНЕНТ оплачивает ежемесячную абонентскую плату согласно выбранному тарифному плану, при этом тарификация трафика не осуществляется. При доступе по выделенной линии связи при тарификации по трафику, тарификации подлежит наибольший трафик: входящий или исходящий.

1.9. Регистрационное имя (логин) и пароль используются АБОНЕНТОМ для доступа к следующим услугам: WWW, статистика, электронная почта и FTP сервис.

1.10. При поступлении на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА аванса в расчетно-информационной системе ПРОВАЙДЕРА создается лицевой счет (ЛС) АБОНЕНТА. ЛС используется для автоматизированной системы учета потребления услуг.

1.11. Изменение тарифного плана осуществляется путем заполнения бланка заказа. В случае отказа от пользования услугами ПРОВАЙДЕРА, АБОНЕНТ должен подать заявление в Абонентский отдел ПРОВАЙДЕРА о расторжении соответствующего договора на предоставление телематических услуг. Отключение АБОНЕНТА от услуги происходит в течение одного рабочего дня

после подачи заявления. В случае временного прекращения пользования услугами АБОНЕНТ должен подать заявление о временном прекращении доступа к услугам. Регистрационное имя (логин), выделенное АБОНЕНТУ по данному договору, временно блокируется.

1.12. Рабочим днем считается время работы ПРОВАЙДЕРА с 9-00 до 18-00 с понедельника по пятницу (за исключением праздничных дней) с перерывом с 12-00 до 13-00. Выходные дни суббота и воскресенье.

1.13. Изменение сетевого пароля АБОНЕНТА производится после подачи АБОНЕНТОМ заявления (для граждан - при наличии паспорта, для юридических лиц - при наличии доверенности) в Абонентский отдел ПРОВАЙДЕРА. Приостановление срока действия старого сетевого пароля производится ПРОВАЙДЕРОМ в течение 3 часов в рабочий день, а активация нового сетевого пароля гарантируется в течение одного рабочего дня с момента подачи АБОНЕНТОМ соответствующего заявления в Абонентский отдел ПРОВАЙДЕРА.

1.14. ПРОВАЙДЕР обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг. Консультации по вопросам, связанным с использованием телематических услуг, производятся по телефону.

1.15. АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги связи, предоставленные другими операторами связи.

1.16. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество линий связи, предоставляемых другими операторами связи.

1.17. АБОНЕНТ обязан знакомиться с содержанием официальных сообщений ПРОВАЙДЕРА. Эти сообщения публикуются на информационном сервере ПРОВАЙДЕРА. Просмотр состояния ЛС, объема потребленного трафика и времени работы в сети можно осуществить на сервере статистики.

1.18. ПРОВАЙДЕР имеет право временно приостановить оказание услуг АБОНЕНТУ в следующих случаях:

- исчерпание средств на лицевом счете АБОНЕНТА;
- нарушение требований, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.

1.19. В случае приостановления оказания услуг ПРОВАЙДЕРОМ по причине исчерпания средств на лицевом счете АБОНЕНТА возобновление оказания услуг производится в течение суток со дня внесения средств в кассу ПРОВАЙДЕРА.

При внесении средств в кассу третьей стороны, уполномоченной осуществлять прием платежей АБОНЕНТОВ от имени ПРОВАЙДЕРА или при оплате услуг в безналичном порядке возобновление оказания услуг производится в течение суток со дня предоставления ПРОВАЙДЕРУ документов, подтверждающих оплату услуг или после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

1.20. В случае если ПРОВАЙДЕР не воспользовался правом приостановления оказания услуг согласно п.1.18 Правил предоставления и пользования телематическими услугами, а АБОНЕНТ продолжил потребление услуг, то АБОНЕНТ обязан оплатить за услуги, потребленные в соответствии с настоящим пунктом.

1.21. Оплата за услуги:

1.21.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА.

1.21.2. Платежи за все Услуги, заказанные АБОНЕНТОМ списываются с Лицевого счета в порядке, установленном ПРОВАЙДЕРОМ.

1.22. Расчетный период при оказании услуг по Договору равен одному месяцу.

1.23. Расчетным периодом считается месяц, в котором оказываются Услуги.

1.24. При передаче по сети ПРОВАЙДЕРА конфиденциальной информации АБОНЕНТ должен предусмотреть собственные меры, обеспечивающие ограничение несанкционированного доступа к передаваемой информации и программному обеспечению АБОНЕНТА.

1.25. ПРОВАЙДЕР обязан оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у ПРОВАЙДЕРА связи лицензиями. Информировать АБОНЕНТА о предоставляемых Услугах.

1.26. ПРОВАЙДЕР обязан по заявке АБОНЕНТА устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

1.27. ПРОВАЙДЕР имеет право поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с АБОНЕНТОМ от имени ПРОВАЙДЕРА. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора

третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

1.28. ПРОВАЙДЕР имеет право уведомлять АБОНЕНТА о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению ПРОВАЙДЕРА.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. ДОСТУП С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫДЕЛЕННОЙ ЛИНИИ СВЯЗИ

2.1.1. Доступ с использованием выделенной линии связи представляет собой постоянное IP-соединение с сервером доступа ПРОВАЙДЕРА и предоставляет возможность высокоскоростного доступа к телематическим услугам с компьютера АБОНЕНТА или с компьютеров локальной сети АБОНЕНТА.

2.1.2. При пользовании услугой по выделенной линии связи АБОНЕНТУ предоставляется Ethernet-порт (количество портов - в соответствии с договором или бланком заказа), работоспособная выделенная линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

2.1.3. Ответственность за работоспособность выделенной линии находящейся на территории абонента до точки подключения линии к оконечному оборудованию АБОНЕНТА лежит на АБОНЕНТЕ.

2.1.4. ПРОВАЙДЕР без дополнительной оплаты предоставляет:

- один динамический IP-адрес, обеспечивает маршрутизацию и размещение информации об этом адресе на DNS-серверах узла;

Дополнительные IP-адреса и доменные имена предоставляются по дополнительному соглашению Сторон.

2.1.5. Для доступа по выделенной линии связи выделяется только одно регистрационное имя (логин). Регистрационному имени (логину) соответствует только один тарифный план. Объем трафика (пакет), соответствующий выбранному тарифному плану, может быть выработан только под одним логином.

2.1.6. Получение услуг ПРОВАЙДЕРА гарантируется АБОНЕНТУ в течение пяти рабочих дней с даты оплаты за доступ по выделенной линии связи и внесения аванса в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.1.7. При расторжении договора АБОНЕНТ теряет право на использование выданных ранее IP-адресов и размещение зон DNS на серверах ПРОВАЙДЕРА. В случае желания АБОНЕНТА сохранить размещение зон DNS, необходимо

продолжить внесение абонентской платы за данную услугу согласно существующим тарифам ПРОВАЙДЕРА.

2.1.8. В случае временного прекращения пользованием услугами по выделенной линии связи АБОНЕНТ должен подать заявление о временном прекращении доступа к услугам. Приостановка услуги возможна на период от 7 до 120 дней, не более 2 раз в год. В случае блокировки (приостановки) предоставления услуг абонент оплачивает ежемесячную абонентскую плату за аренду оборудования в соответствии с действующими тарифами.

2.1.9. Изменение тарифного плана на предстоящий расчетный период осуществляется путем заполнения бланка заказа не менее чем за три рабочих дня до начала расчетного периода в любом Абонентском отделе ПРОВАЙДЕРА.